



Costruire il futuro

RE Rete di scuole FVG VG

Dalla parola all'azione

15 consigli per costruire **prompt** efficaci

Cos'è un **PROMPT ?**

Mentre i motori di ricerca sono ottimizzati per lavorare con parole chiave e frasi brevi che aiutano a identificare rapidamente l'informazione desiderata tra miliardi di pagine web, un sistema di intelligenza artificiale generativa (come ChatGPT) è progettato per una comunicazione più naturale e conversazionale, quindi è efficace quando le richieste sono formulate come frasi complete (chiamate in gergo prompt), permettendo una più facile comprensione del contesto e delle intenzioni dell'utente.

Il prompt è una istruzione o una richiesta data a un sistema di intelligenza artificiale generativa per generare una risposta o un contenuto specifico. Una volta digitato il comando, il sistema sfrutterà l'intelligenza artificiale per offrire una risposta coerente con quanto chiesto.

La qualità della risposta dipende perciò fortemente dalla qualità del prompt.

Ecco allora 15 punti chiave per scrivere un prompt efficace.

OBIETTIVI

Prima di scrivere il prompt, è importante organizzare le idee e definire il tipo di risultato che vogliamo raggiungere.

Affinché la richiesta risulti sufficientemente completa, il prompt dovrà contenere almeno cinque parole.

TARGET

Il prompt deve comunicare chiaramente ciò che si desidera ottenere: evita i convenevoli e le domande vaghe o ambigue.

Ad esempio, se vuoi un consiglio su come presentare la fotosintesi clorofilliana ad alunni della terza primaria anziché chiedere "Parlami della fotosintesi clorofilliana", scrivi "Aiutami a presentare ai bambini della terza elementare le fasi principali della fotosintesi clorofilliana".

1. Obiettivi

2. Target

ISTRUZIONI

E' opportuno iniziare la richiesta utilizzando comandi diretti come "Spiega", "Descrivi", "Elabora", "Indica" ecc.: questo aiuterà il modello a capire l'azione richiesta.

Per ricevere risposte più elaborate, utilizza domande aperte invece di domande chiuse e inserisci istruzioni più lunghe e più complesse.

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni

CONTESTO

Fornisci dettagli o limitazioni per definire il contesto.

Ad esempio, se vuoi ottenere un esercizio con domande sul quinto canto dell'Inferno di Dante specifica l'età dei destinatari e il tipo di scuola che frequentano.

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto

RUOLO

Indica il ruolo che il bot dovrà assumere nella conversazione, per esempio un insegnante, un esperto di un determinato argomento, un poeta.
Ad esempio: "Immagina di essere un esploratore del XV secolo e descrivi le tue sensazioni mentre scopri il Nuovo Mondo".

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo

STILE

Se desideri una risposta formale, usa un linguaggio formale nel prompt; se preferisci uno stile informale o creativo, adattalo di conseguenza.

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile

DETTAGLI

Se stai cercando una risposta basata su dati o informazioni specifiche, fornisci dettagli rilevanti come date, luoghi, nomi...

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli

FORMATO

Se hai un formato particolare in mente per la risposta, come un elenco puntato, un paragrafo conciso o una spiegazione dettagliata, devi specificarlo nel prompt.

Ad esempio: "Elenca in formato elenco puntato i cinque principali fattori che contribuiscono all'inquinamento atmosferico nelle città".

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli
8. Formato

ESEMPI

Fornisci esempi di testo che rispondano alla richiesta specifica.
Ad esempio, se vuoi generare un testo che descriva un prodotto, è utile fornirgli esempi di descrizioni di prodotto già esistenti.
In questo modo, il bot capisce meglio cosa vuoi ottenere e genera un testo più preciso e pertinente.

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli
8. Formato
9. Esempi

SENTIMENT

Quando è necessario definisci i “*sentiment*” (cioè le emozioni, gli stati d’animo) per adattare la risposta alle emozioni richieste.
Ad esempio, se usi un prompt con sentiment triste, il bot ti darà una risposta coerente con il medesimo stato d’animo.

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli
8. Formato
9. Esempi
10. Sentiment

LUNGHEZZA

Limita le risposte del bot a un certo numero di parole o di paragrafi. Potrebbe trattarsi di qualsiasi cosa, dal condensare le informazioni in quattro paragrafi in uno, o chiedere risposte con parole di otto caratteri o meno.

Questo offre all'IA la flessibilità necessaria per generare una risposta che rientri nell'intervallo specificato.

Eventualmente puoi anche fornire indicazioni meno precise come "breve" o "lungo".

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli
8. Formato
9. Esempi
10. Sentiment
11. Lunghezza

LIMITI

ChatGPT3 ha un limite di input di 4096 token, che corrispondono a circa 4000 parole e che raddoppiano con ChatGPT4.

Se vuoi una risposta efficace, meglio però non avvicinarsi al limite.

Perciò quando la richiesta è particolarmente complessa, suddividila in passaggi più piccoli; ad esempio, anziché chiedere "Parlami della rivoluzione industriale", circoscrivi la richiesta in questo modo: "Spiega le cause e gli effetti della Rivoluzione Industriale in Italia nel XIX secolo".

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli
8. Formato
9. Esempi
10. Sentiment
11. Lunghezza
12. Limiti

REMIX

Puoi creare un prompt efficace anche ricorrendo al “copia e incolla”.
Ad esempio puoi chiedere al chatbot di semplificare un testo difficile, come la spiegazione di un concetto scientifico, oppure fargli tradurre un contenuto in diverse lingue, riscrivere un articolo con uno stile più accattivante.

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli
8. Formato
9. Esempi
10. Sentiment
11. Lunghezza
12. Limiti
13. Remix

COERENZA

Resta sulla stessa finestra di dialogo se vuoi risposte coerenti.

Ogni tanto l'IA perde il filo del discorso e se ricominci da zero (quindi se clicchi su new chat) tutto sarà dimenticato.

Se invece resti nella stessa discussione puoi mantenere memoria di quanto è stato scritto.

ALLENAMENTO

1. Obiettivi
2. Target
3. Istruzioni
4. Contesto
5. Ruolo
6. Stile
7. Dettagli
8. Formato
9. Esempi
10. Sentiment
11. Lunghezza
12. Limiti
13. Remix
14. Coerenza

La creazione di un prompt efficace può richiedere pratica e adattamento per ottenere i risultati desiderati.
Sperimenta e perfeziona le tue tecniche man mano che acquisisci familiarità con il modello.